

## Regulamin szkoleń indywidualnych i grupowych RESKAteam

### 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- Niniejszy regulamin ma na celu określenie zasad organizacji oraz uczestnictwa w szkoleniach indywidualnych i grupowych, a także praw i obowiązków Organizatora oraz Uczestników. Regulamin ma na celu zapewnienie wysokiej jakości usług oraz komfortu uczestników.
- Organizatorem szkoleń jest RESKA - Dominik Resterny. Firma specjalizuje się w prowadzeniu szkoleń z zakresu treningu oraz fizjoterapii, oferując profesjonalną kadrę oraz nowoczesne metody nauczania.
- Uczestnik to osoba, która zarejestrowała się na szkolenie i uiściła opłatę. Uczestnikami mogą być zarówno osoby fizyczne, jak i przedstawiciele instytucji zainteresowanych podniesieniem kwalifikacji w zakresie treningu i fizjoterapii.

### 2. RODZAJE SZKOLEŃ W RESKAteam

#### SZKOLENIA INDYWIDUALNE

- Szkolenia indywidualne oferują spersonalizowany program, który jest przygotowywany na podstawie analizy potrzeb uczestnika. Uczestnicy mają możliwość wyboru tematu szkolenia, co pozwala na skoncentrowanie się na specyficznych problemach i umiejętnościach.
- Przed rozpoczęciem szkolenia, uczestnik odbywa konsultację ze specjalistą, podczas której omawiane są jego cele, oczekiwania oraz dotychczasowe doświadczenia. Na tej podstawie specjalista przygotowuje indywidualną agendę.
- Szkolenia indywidualne są elastyczne pod względem terminów, co pozwala uczestnikom na dostosowanie harmonogramu do własnych potrzeb.
- Na wykorzystanie wykupionego pakietu szkolenia indywidualnego uczestnik ma 30 dni, chyba, że musi ono zostać przełożone z winy organizatora.
- Każda kwota za szkolenie indywidualne podana jest w kwocie netto.

#### SZKOLENIA GRUPOWE

- Szkolenia grupowe prowadzone są dla większej liczby uczestników (maksymalnie 20 osób), co sprzyja wymianie doświadczeń oraz integracji grupy. Agenda szkoleń jest dostępna na stronie <https://reskateam.pl/instytut-szkoleniowy/>.
- Tematyka szkoleń grupowych obejmuje szeroki zakres zagadnień związanych z treningiem i fizjoterapią, takich jak techniki specjalne kettlebells, trening siłowy w fizjoterapii czy trening medyczny.

- Każdy z naszych kursantów, otrzymuje dostęp do grupy szkoleniowej na Instagramie.
- Każdy uczestnik otrzyma certyfikat.

### **3. WARUNKI ZGŁOSZENIA NA SZKOLENIE**

- Zgłoszenia należy dokonać za pośrednictwem formularza dostępnego na stronie internetowej Organizatora, telefonicznie oraz Instagram. Formularz powinien zawierać dane osobowe uczestnika, wybór rodzaju szkolenia oraz preferowany termin.
- Uczestnicy zobowiązani są do uiszczenia opłaty za szkolenie przed jego rozpoczęciem. Opłata musi być dokonana przelewem bankowym lub Blikiem.

### **4. PRAWA I OBOWIĄZKI UCZESTNIKÓW**

Prawa uczestnika:

- Uczestnik ma prawo do zorganizowanego procesu kształcenia, co obejmuje dostęp do materiałów szkoleniowych oraz wsparcie merytoryczne.
- Uczestnik ma prawo zgłaszać uwagi dotyczące jakości szkolenia oraz proponować zmiany w programie.

Obowiązki uczestnika:

- Uczestnik ma obowiązek aktywnie uczestniczyć w zajęciach zgodnie z ustalonym harmonogramem oraz stosować się do zaleceń prowadzącego.
- Uczestnik zobowiązany jest poinformować Organizatora o wszelkich zmianach w danych osobowych oraz o ewentualnych problemach zdrowotnych mogących wpłynąć na przebieg szkolenia.

### **5. ODPOWIEDZIALNOŚĆ ORGANIZATORA**

- Organizator odpowiada za wysoki poziom merytoryczny szkoleń oraz za realizację programu przez wykwalifikowanych instruktorów posiadających odpowiednie kwalifikacje oraz doświadczenie w danej dziedzinie.
- W przypadku odwołania szkolenia, Organizator zobowiązany jest do poinformowania uczestników nie później niż 5 dni przed jego planowanym terminem. W takiej sytuacji uczestnicy mają prawo do pełnego zwrotu wniesionej opłaty.
- Organizator nie ponosi odpowiedzialności za kontuzje lub urazy powstałe podczas zajęć, chyba że wynikają one z rażącego niedbalstwa ze strony instruktora.

### **6. ZASADY PŁATNOŚCI**

- Uczestnicy mogą dokonywać płatności przelewem bankowym lub Blikiem na konto Organizatora.
- Organizator może oferować zniżki lub promocje dla grup lub stałych klientów. Informacje o aktualnych promocjach będą dostępne na stronie internetowej Centrum.
- Wykupione szkolenie nie podlega zwrotowi. W przypadku, braku możliwości wzięcia udziału w wydarzeniu, wymagane jest znalezienie zastępstwa, które umożliwiłoby skorzystać z tej możliwości.

- W przypadku szkoleń połączonych (zjazdy), niepełne uczestnictwo nie zwalnia z pełnej płatności za szkolenie.
- Jeżeli uczestnik potrzebuje FV, zobowiązany jest poinformować o tym Organizatora przed płatnością za szkolenie.
- Organizator nie przewiduje płatności ratalnej za szkolenie.

## **7. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

- Regulamin wchodzi w życie z dniem 01.01.2025 r. i obowiązuje do odwołania lub zmiany.
- Organizator zastrzega sobie prawo do zmian w Regulaminie, które będą publikowane na stronie internetowej RESKA. Zmiany te będą obowiązywały od momentu ich publikacji.
- W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego oraz inne przepisy prawa polskiego.